



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Maret Maripuu
Sotsiaalkindlustusamet
info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Teie 21.11.2023 nr 2-1/41839-1

Meie 06.12.2023 nr 2.2.-1/23/24-2

Puuduste kõrvaldamiseks tähtaja määramine

Andmekaitse Inspeksiooni menetluses on Sotsiaalkindlustusameti (SKA) taotlus uuringus „Lasteabitelefoni 116 111 tulemuslikkuse uuring“ isikuandmete töötlemiseks andmesubjekti nõusolekuta.

Vaadanud läbi Teie taotluse, palun täpsustusi järgmistes asjaoludes:

1. Taotluse punktis 5 on välja toodud valimi suurus. Kas ma saan õigesti aru, et valimisse kuulub kokku 1400 pöördumist (1000 abivajava lapsega seotud ja 400 hädaohus oleva lapsega seotud)?
 - a. Kas nendes pöördumistes võib olla andmesubjekte rohkem kui üks? Kui jah, siis palun välja tuua, kelle andmeid uuringus töödeldakse ja mitut andmesubjekti see puudutab (kas pöördumistes on lisaks abivajava lapse või hädaohus oleva lapse isikuandmetele ka teiste isikute andmeid).
2. Taotluse punktis C on öeldud, et ei küsita andmeid kõigi pöördumiste kohta, samuti kõigi juhtumite detailsemat infot (juhtumiplaane). Punktis 5 olete täpsustanud, et juhtumiplaane töödeldakse hädaohus laste osas 50 juhtumi puhul ja abivajava laste osas 100 juhtumi puhul. Kui jah, siis palun selgitada, kuidas toimub valik, mille osas töödeldakse ka juhtumiplaane?
3. Taotluse punktis C on öeldud, et delikaatseid isikuandmeid (isikukood, täpne elukoht, lapse ja pere nimed) pseudonüümitakse. Punktis 5.1. ei ole andmekoosseisus välja toodud eelpool nimetatud isikuandmed. Palun need kajastada ka punktis 5.1.
4. Juhul kui uuringu tarbeks töödeldakse ka täpse elukoha andmeid, siis palun selgitada, miks see on vajalik ja miks ei piisa näiteks maakonna täpsusest vms.
5. Punktis 5.1. :
 - a. laste andmete loetelu all on kirjed andmed menetluse kohta, haldusmenetluse (toimingu) andmed ja menetlusega seotud dokumentide andmed. Palun selgitada lahti, milliseid andmeid need hõlmavad.
 - b. andmed pöördumiste all on toodud loetelu, kuid ei ole selle põhjal ei ole aru saada, milliseid andmeid need sisaldavad, palun sisustada loetelus nimetatud kirjed (nt milliseid andmeid sisaldab kirje *pöördumiste andmed*, *subjekti andmed*, *siduva toimingu andmed* jne).
6. Taotluse punktis 7 on öeldud, et krüpteeritud andmekogu säilitamise tähtaeg lepitakse poolte vahel kokku valmis töö üleandmisel. AS Emoriga sõlmitud lepingu nr 5.2-9/3598-1 punktis 4. on kokku lepitatud tähtajad tööde teostamiseks. Hetkel jääb arusaamatuks, miks ei ole taotluses välja toodud sätestatud tähtaegasid, kui lepinguga on tähtajad kokku

- lepitud. Palun taotluses välja tuua konkreetsem tähtaeg (vähemalt aasta ja kvartali täpsusega). Lisaks palun uuesti hinnata ja selgitada, miks on vajalik kuni kahe aastane säilitustähtaeg.
7. Kas ma saan õigesti aru, et SKA edastab AS Emorile pseudonüümitud andmed? Kui jah, siis palun märkige taotluse punkti 7.2., et SKA viib läbi pseudonüümimise.
 8. Kas pseudonüümitud andmeid on võimalik uuesti isikustatud kujule viia? Kas säilib pseudonüümi võti? Kui pseudonüümi võti säilib, siis kaua säilitatakse pseudonüümi võtit ning miks seda on vajalik säilitada?
 9. Taotluse punkti 8 kohaselt ei pea te vajalikuks andmesubjekte teavitada. Palun andmesubjekti teavitamist hinnata, arvestades järgnevat. Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 2016/679 ehk isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) üheks oluliseks põhimõtteks on läbipaistvuse põhimõte. Läbipaistvuse tagamiseks tuleb andmesubjekte isikuandmete töötlemisest teavitada. Teavitamisel tuleb lähtuda IKÜM artiklitest 12 – 14. IKÜM sätestab küll ka teavitamata jätmise alused, kuid neid saab rakendada pigem erandlikel asjaoludel. Praegusel juhul ei näe ma, et oleksid sellised erandlikud asjaolud, mis takistaksid inimeste teavitamist. Kuivõrd uuringus töödeldakse suure hulga inimeste andmeid, siis on võimalik vastav teavitus teha ka nt SKA kodulehel, meedia vahendusel vms. Lisaks palun välja tuua, kus avaldatakse teave, mis tuleb andmesubjektile esitada (nn andmekaitsetingimused).
 10. Kas AS Emor kasutab isikuandmete töötlemiseks pilveteenust? Kui jah, siis millist?
 11. Kas AS Emor kasutab isikuandmete töötlemiseks mõnda platvormi, rakenduse vms? Kui jah, siis palun välja tuua teenusepakkujate nimed ja millises riigis asub nende server.
 12. Olete taotluses öelnud, et volitatud töötlejale edastatakse pseudonüümitud isikuandmed krüpteeritult, palun täpsustada, millist kanalit andmete edastamiseks kasutatakse (e-kiri, pilveteenus vms).
 13. Palun selgitada, kuidas on planeeritud lastekaitsetöötajate kaasamine uuringusse?
 14. Palun edastada eetikakomitee otsus esimesel võimalusel.

Palun **hiljemalt 19.12.2023** taotluses esinevad puudused kõrvaldada ning selgitused ja täpsustused taotlusvormile sisse viia. Muudatused palun algtekstist eristada. Ühtlasi pikendan taotluse menetlemise tähtaega kuni **10.01.2024**.

Tähtjaks puuduste kõrvaldamata jätmise korral võib AKI vastavalt haldusmenetluse seaduse § 15 lõikele 3 jätta taotluse läbi vaatamata.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Virve Lans
jurist
peadirektori volitusel